

Anleitung SCHUFA Selbstauskunft

Diese Anleitung zeigt Ihnen, wie Sie eine kostenlose Datenübersicht nach Art. 15 Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) bei der SCHUFA Holding AG einholen. Dies ist dem gesetzlichen Anspruch der DSGVO nach einmal pro Jahr ohne Gebühr möglich.

1 meineSCHUFA.de

Das Portal der SCHUFA, über das Leistungen der Auskunft angeboten werden, heißt meineSCHUFA und ist unter <https://www.meineschufa.de/> erreichbar.

Um dort zur kostenlosen Selbstauskunft zu gelangen, klicken Sie auf der Startseite auf „Auskünfte“ (Abbildung 1).



Abbildung 1: Auskünfte meineSCHUFA

Hier führt die SCHUFA Ihnen zunächst ihre kostenpflichtigen Produkte auf. Klicken Sie entweder in der Navigation links oder ganz am Ende der Seite auf die „Datenkopie nach Art. 15 DS-GVO“ (Abbildung 2).

The screenshot shows the website interface for meineSCHUFA.de. At the top, there is a navigation bar with 'PRODUKTE', 'SERVICE', and 'HÄUFIGE FRAGEN'. The main content area is titled 'Produkte' and features a list of services on the left and a detailed description of 'SCHUFA-BonitätsAuskunft' on the right. A red box highlights the 'Datenkopie (nach Art. 15 DS-GVO)' option in the left sidebar. Below this, another red box highlights the detailed description of the 'Datenkopie (nach Art. 15 DS-GVO)' product, which includes a list of information provided and a 'Mehr Infos & Bestellung' button. The right sidebar contains a login button and a link to 'Hier online registrieren'.

Abbildung 2: meineSCHUFA Datenkopie nach § 15 DS-GVO

2 meineSCHUFA: Datenkopie nach § 15 DS-GVO

Je nachdem über welchen Weg Sie auf die Datenkopie nach § 15 DS-GVO gelangt sind, wird Ihnen zunächst eine Produktübersicht angezeigt (Abbildung 3).

Diese zeigt Ihnen die (vermeintlichen) Vorteile der bezahlten Leistung „meineSCHUFA kompakt“ im Gegensatz zur kostenlosen Selbstauskunft. Klicken Sie hier unter der kostenlosen Datenübersicht nach § 15 DS-GVO auf „Jetzt bestellen“ (Abbildung 3).

Home > Produkte > Datenkopie (nach Art. 15 DS-GVO)

meineSCHUFA kompakt oder Datenkopie (nach Art. 15 DS-GVO): Welche Auskunft passt zu Ihnen?

	meineSCHUFA kompakt	Datenkopie (nach Art. 15 DS-GVO)
Übersicht Ihrer Daten	✓	✓
Produktbereitstellung	online	Papier
Tagesaktueller Stand online abrufbar	✓	✗
Mobiler Zugriff	✓	✗
Hinweise und Fragen direkt online übermitteln	✓	✗
Individuelle Informationen zu Speicherfristen	✓	✗
Vergünstigter Bezug weiterer SCHUFA-Produkte	✓	✗
Benachrichtigungen bei ausgewählten Änderungen	✓	✗
Persönliche Telefonberatung zu allen SCHUFA-Themen Mo. – Fr. von 08:00 bis 19:00 Uhr** und Sa. von 10:00 bis 16:00 Uhr	✓	✗
Hilfreiche Formular-Vorlagen	✓	✗
Informationen zu wichtigen Finanz- und SCHUFA-Themen	✓	✗
Einmalige Kosten	€ 9,95 inkl. gesetzl. MwSt. für die Aktivierung	€ 0,-
Monatliche Kosten	€ 3,95 inkl. gesetzl. MwSt.*	€ 0,-
Auskunfterteilung	unbegrenzt innerhalb der Laufzeit	jeweils einmalig

Jetzt bestellen **Jetzt bestellen**

Abbildung 3: meineSCHUFA Datenkopie nach §15 DS-GVO bestellen

3 Formular SCHUFA Selbstauskunft

Es öffnet sich ein Formular, in dem Sie Ihre persönlichen Daten, wie Name, Geburtsdatum und Adresse angeben (Abbildung 4). **Optional** können Sie hier auch ein Ausweisdokument zur Identifikation hochladen.

Achtung: Sie sind nicht verpflichtet, Ihren Personalausweis zu kopieren und beizufügen! Auch ohne beigefügte Ausweiskopie erhalten Sie Ihre Selbstauskunft.

The screenshot shows the 'meineSCHUFA' website interface. The main content area is titled 'Datenkopie (nach Art. 15 DS-GVO) anfordern'. It contains several sections for data entry:

- Meine persönlichen Daten:** Includes fields for 'Anrede' (with a dropdown), 'Vorname', 'Nachname', 'Geburtsdatum' (with a date picker), 'E-Mail-Adresse', 'Geburtsname', 'Geburtsort', and 'Frühere Namen'.
- Adresse:** Includes fields for 'Straße / Hausnr.', 'Postleitzahl / Ort', and a 'Land' dropdown set to 'Deutschland'.
- Frühere Adressen:** A dropdown menu with the text 'Falls Sie kürzlich umgezogen sind, tragen Sie bitte Ihre frühere Adresse hier ein:'.
- Zweiter Wohnsitz:** A dropdown menu with the text 'Wenn Sie einen zweiten Wohnsitz haben, füllen Sie bitte die folgenden Felder aus:'.
- Dokumentupload:** A section explaining that users can optionally upload documents like a copy of their ID card or passport. It includes three file upload buttons: 'Kopie des Personalausweises', 'Kopie des Reisepasses', and 'Kopie der Meldebescheinigung'.
- Sicherheitscode:** A section with a CAPTCHA image and a text input field for a security code.

At the bottom of the form is a 'weiter' button. The right sidebar contains a 'Häufige Fragen' section with a link to 'Zur FAQ Übersicht'.

Abbildung 4: meineSCHUFA Bestellformular Datenkopie nach §15 DS-GVO

Haben Sie das Formular abgeschickt, dauert es eine gewisse Zeit, bis Sie Ihre Selbstauskunft in Papierform erhalten. Unserer Erfahrung nach können sowohl mehrere Tage aber auch Wochen vergehen, bis die Selbstauskunft bei Ihnen eintrifft.

Aktualitätshinweis:

Wir schauen regelmäßig auf die Webseite der SCHUFA. Trotzdem kann es sein, dass sich etwas geändert hat, sodass diese Anleitung nicht mehr stimmt. In diesem Fall können Sie uns gerne per E-Mail kontaktieren. Wir werden die Änderungen dann so schnell wie möglich umsetzen.

© AdvoNeo Schuldnerberatung 2020